

공과금 납부에 대한 도움을 받으시겠습니까?

이 리소스에 대해 알아보십시오.

거주민은 전기, 가스, 석유 및/또는 수도 요금에 대해 지원을 받을 수 있습니다. DC 정부는 귀하의 PEPCO, Washington Gas 또는 DC Oil 의 유틸리티 서비스 요금 납부에 대해 연간 \$250~\$1,800 를 지불합니다. 귀하가 수령하는 금액은 귀하의 가구 규모, 거주하는 주택 유형 및 평소 청구 금액에 따라 달라집니다. 이 지원은 저소득 가구 에너지 지원 프로그램(LIHEAP)의 일부입니다.

또한, 다음 지원을 제공하여 전기, 가스 및/또는 수도 요금을 절감하는 데 도움을 드립니다.

- PEPCO 전기 요금 **30% 할인**(연간 최대 \$475)
- 겨울철 Washington Gas 가스 요금 **25% 할인**(계절당 최대 \$276)
- 매달 DC Water 수도 요금 약 **\$65 할인**(연간 \$780).

이 지원은 공과금 할인 프로그램(UDP)에서 제공합니다. 계속해서 LIHEAP 및 UDP 지원을 받으려면 매년 9 월에 다시 신청해야 합니다. LIHEAP 와 UDP 는 모두 에너지 환경부에서 제공합니다. 자격 요건과 신청 절차는 두 프로그램 모두 동일합니다.

자격이 있는지 확인하십시오.

다음 설명이 모두 사실인 경우 자격을 가집니다.

- 귀하의 집이 DC 에 있습니다.
- 귀하의 이름 또는 귀하의 가족 구성원 이름이 유틸리티 청구서에 기재되어 있습니다. 그렇지 않은 경우, 가정 구성원이 귀하의 주택을 소유하고 있거나 유틸리티 청구서를 납부할 책임이 있음을 입증할 수 있어야 합니다.
- 그리고 다음 설명 중 하나가 사실인 경우:

- 귀하의 가구가 다음 프로그램 중 하나 이상에서 지원을 받습니다. 영양 보충 지원 프로그램(SNAP), 도움이 필요한 가정을 위한 임시 지원(TANF) 또는 보조적 소득 보장(SSSI) 또는
- 가구 연간 총소득(세금 납부 전 소득)이 가구 규모 기준 한도 이하입니다. 소득을 계산하려면 귀하와 함께 거주하는 성인의 근로 소득을 모두 더합니다. 그런 다음 사회보장, 실업급여, 자녀 양육 지원금 또는 연금 등, 만 18 세 미만의 자녀를 포함하여 귀하가 함께 거주하는 모든 사람이 받는 돈을 더합니다. 아래 표를 사용하여 확인하십시오.

가구 규모(동거하는 사람 모두 포함)	최대 가계 소득
1	\$32,814
2	\$42,911
3	\$53,007
4	\$63,104
5	\$73,201
6	\$83,297
7	\$85,190
8	\$87,804

신청 방법.

1. 귀하와 귀하의 가구 내 각 구성원에 대한 다음 문서를 준비합니다. 귀하가 DC 에 거주하고 있음을 보여주기 위해 최소한 하나의 문서에 귀하의 성명과 DC 주소가 적혀 있어야 합니다. 지원 방법에 따라 문서 사본을 만들거나 스캔해야 할 수 있습니다.

- 사진이 부착된 신분증(운전면허증 등)
 - 사회보장 카드 또는 외국인 등록 번호
 - 가장 최근의 전기, 가스, 석유 및/또는 수도 요금 청구서
 - 최근 급여 명세서, 사회 보장 명세서, 연금 명세서, 실업 수당 명세서, 자녀 양육 지원금 명세서 및/또는 소득 신고서(귀하의 상황에 적용되는 문서만 필요)
2. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 온라인 또는 우편으로 지원합니다.
- **온라인 신청서**를 작성합니다. 시작하려면 로그인을 하라는 메시지가 표시됩니다. 저소득 가구 에너지 지원 프로그램 및 공과금 할인 프로그램에 관심이 있다고 선택합니다. 문서의 사진 또는 스캔본을 애플리케이션에 업로드해야 합니다.
 - 우편으로 신청하려면 작성한 **서면 신청서**와 서류 사본을 인쇄하여 아래 주소로 우편으로 보냅니다. 신청서를 인쇄할 수 없는 경우, 언제든지 **311**에 전화하여 신청서를 우편으로 보내달라고 요청할 수 있습니다. 문서의 사본을 만들어야 합니다. 원본을 보내지 마십시오.

Attn: LIHEAP

The Department of Energy & Environment

1200 First Street NE, 5th Floor

Washington, DC 20002

언제든지 신청할 수 있습니다.

추가 정보를 수집합니다.

지원 후 절차는 어떻게 됩니까?

1. DC 정부는 신청 후 영업일 기준 2 일 이내에 귀하의 승인 여부를 전화 또는 이메일로 알려드립니다. 또한 **311**으로 전화하여 신청에 대한 업데이트를 받으실 수 있습니다.
2. 신청 후 청구 주기 2 회 내(약 2 개월 후)에 청구서에서 크레딧 및/또는 할인을 확인할 수 있습니다. 신청한 날부터 요금이 적용됩니다.

귀하가 승인되지 않은 경우, 신청 후 2 일 이내에 전화 또는 이메일로 알려드립니다. 또한 311 으로 전화하여 신청에 대한 업데이트를 받으실 수 있습니다. 귀하는 신청이 승인되지 않았다는 소식을 듣고 90 일 이내에 결정에 대한 이의를 제기할 수 있습니다. 귀하의 이름, 주소, 귀하에게 연락할 수 있는 최선의 방법(전화 또는 이메일)이 필요합니다. 온라인 또는 311 로 전화하거나 다음 주소로 서신을 보내 이의를 제기할 수 있습니다.

The Office of Administrative Hearings
441 4th Street, N.W., Suite 450 North
Washington, D.C. 20001

모든 적격 신청자가 공과금 지원을 받습니까?

그렇습니다.

알아야 할 추가 요건이 있습니까?

공과금 지원을 계속 받으시려면 매년 10 월까지 이 프로그램을 다시 신청하셔야 합니다. 10 월까지 재신청하지 않으면 재신청할 때까지 지원이 중단됩니다. DC 정부는 매년 9 월에 재신청을 위한 신청서를 우편으로 보내드립니다. 위의 지침에 따라 직접 또는 온라인으로 재신청하거나, 다음 주소로 우편을 통해 신청서를 반송할 수 있습니다.

Department of Energy & Environment
1200 First Street NE, 5th Floor
Washington, DC 20002

재신청 시, 사진이 부착된 귀하 가족의 신분증(운전면허증 등), 사회보장 카드 또는 외국인 등록번호, 서비스가 중단된 유틸리티 서비스의 가장 최근의 공과금 청구서 사본을 같이 포함합니다. 또한 소득 증명서가 필요한데, 이것은 가장 최근의 급여 명세서, 사회 보장 명세서, 연금 명세서, 실업 수당 명세서, 자녀 양육 지원금 명세서 및/또는 세금 신고서가 될 수 있습니다. 귀하가 DC 에 거주하고 있음을 보여주기 위해 최소한 하나의 문서에 귀하의 성명과 DC 주소가 적혀 있어야 합니다.

질문이 있는 경우 누구에게 연락해야 합니까?

먼저, 페이지 하단에 있는 자주 묻는 질문을 살펴보세요. 여전히 궁금한 점이 있으시면, 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시에 (202) 535-2600 번으로 전화하여 경제성 및 효율성(Affordability and Efficiency) 팀에 문의하시기 바랍니다. 또는 “LIHEAP/UDP 질문(LIHEAP/UDP Question)”이라는 제목으로 doee@dc.gov 로 이메일을 보내실 수 있습니다.

아직도 유틸리티 지원이 필요합니다. 어떻게 해야 합니까?

유틸리티 리소스 페이지에서 도움이 될 수 있는 다른 리소스에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

자주 묻는 질문

유틸리티 서비스가 이미 중단되었거나 중단될 예정입니다. 도와주실 수 있습니까?

전기 또는 가스가 서비스가 중단되었거나 석유 탱크가 거의 비어 있는 경우, 긴급 지원을 받아 서비스를 다시 복구할 수 있습니다. 귀하가 만 55 세 이상이고 유틸리티 서비스가 중단될 예정이라는 통지를 받은 경우에도 긴급 지원을 받으실 수 있습니다.

공과금 지원을 다른 에너지 지원 및 효율성 프로그램과 결합할 수 있습니까?

그렇습니다. 신청할 때 가정의 난방 및 전기 사용을 줄이고 또는 고장 난 난방 또는 냉방 기기를 교체하는 데 도움을 받고 싶다고 말할 수 있습니다. 공과금 지원이 승인된 경우, 영업일 기준 2 일 이내에 이 프로그램 지원 방법을 설명하는 이메일을 보내드립니다.

두 개 이상의 유틸리티에 대한 지원을 받을 수 있습니까?

그렇습니다. UDP 는 전기, 가스 및/또는 수도 요금 청구서에 귀하의 이름 또는 귀하의 가정에 있는 사람의 이름이 기재되어 있는 경우, 귀하는 각 항목에 대해 할인을 받으실 수 있습니다. 그러나 LIHEAP 는 매년 전기, 가스 또는 석유 요금 청구서에 대해 \$250~\$1,800 의 크레딧만 받을 수 있습니다.

유틸리티 청구서가 함께 거주하는 사람의 이름으로 되어있지 않습니다. 그래도 신청할 수 있나요?

예, 신청할 수 있습니다. PEPCO, Washington Gas, DC Oil 또는 DC Water 청구서에 가구 구성원의 이름이 기재되어 있지 않은 경우, 가구 구성원 중 누군가가 귀하의 주택을 소유하고 있다는 증거 또는 가구 구성원 중 누군가가 귀하의 가정의 PEPCO, Washington Gas, DC Oil 또는 DC Water 청구서를 지불할 책임이 있다는 임대 계약서 사본을 같이 포함해야 합니다.

가구에 소득이 없습니다. 이를 어떻게 입증할 수 있습니까?

가구에 소득이 없는 경우, 신청서와 함께 다음 서류 중 하나를 제출할 수 있습니다.

- 공증받은 [소득계산서](#),
- "잔고"가 0 임을 보여주는 고용 서비스부(DOES) 웹사이트의 "청구인 프로필(Claimant Profile)" 페이지의 스크린샷([예시 참조](#)),
- 이전 고용주로부터 받은 더 이상 근무하지 않는다는 최근 서신(직장을 잃었지만 아직 DOES 로부터 실업 수당을 받고 있지 않은 경우), 또는
- 귀하의 가구에 소득이 없다는 사실을 보여주는 컬럼비아 특별구 주택청(DCHA)의 최근 서신

이 페이지는 2021 년 5 월에 최종 업데이트되었습니다.